

Разослать членам Президиума Верховного
Совета СССР

К. ВОРОШИЛОВ

18/XII-1954 г.

Председателю Президиума Верховного Совета СССР

товарищу ВОРОШИЛОВУ К.Е.

Докладываю Вам, что в Президиум Верховного Совета СССР постоянно поступает большое количество писем и заявлений трудящихся, изучение которых свидетельствует о серьезных нарушениях и недостатках в деле разбора жалоб граждан в ряде министерств, ведомств и исполкомов Советов депутатов трудящихся. Требования Постановления ЦИК СССР от 14 декабря 1935 года "О положении дел с разбором жалоб трудящихся" и последующих указаний партии и правительства по этому вопросу не выполняются.

За II месяцев 1954 года в Отделе писем при Президиуме Верховного Совета СССР рассмотрено 756.000 писем и заявлений, поступивших из всех республик и областей. В настоящее время ежедневно поступает 2500-2800 писем и заявлений граждан, не считая ходатайств о помиловании.

По характеру вопросов, поднимаемых в письмах граждан, первое место - 20% занимают просьбы о предоставлении жилплощади или об улучшении жилищных условий, а также о производстве ремонта занимаемой жилплощади. В письмах по трудовым вопросам, составляющим 17%, граждане жалуются на увольнение с работы, неправильную и несвоевременную выплату заработной платы, обращаются по вопросу их трудоустройства или же просят перевести и освободить от работы на предприятиях. Судебно-прокурорские вопросы составляют 16% - это просьбы о пересмотре приговоров и решений судов, об оказании содействия во взыскании алиментов, жалобы на недостатки в работе судебных и ..

2.

прокурорских органов. Пенсионные вопросы - 12% состоят, главным образом, из просьб назначить пенсию или увеличить ее размер, оказать материальную помощь; поступает большое количество жалоб на недостатки в работе органов социального обеспечения.

В остальных письмах граждане поднимают вопросы, связанные с привлечением к уплате налогов и госпоштавок, исчислением их размера, изъятием или уменьшением приусадебных участков, оказанием материальной или медицинской помощи, предоставлением кредита или ссуды на строительство индивидуальных домов, а также вопросы, связанные с работой органов милиции, спецпоселением, высылкой и другие.

Среди многих писем с личными просьбами граждан часто встречаются вполне обоснованные жалобы на волокиту и бюрократическое отношение к их заявлениям со стороны различных советских органов. Существляя контроль за разрешением жалоб и заявлений, Отдел писем ознакомился с организацией и порядком рассмотрения жалоб трудящихся в некоторых министерствах, ведомствах, исполкомах местных Советов, учреждениях и предприятиях.

Кроме того, в сентябре-октябре с.г. работники Отдела писем выезжали в исполкомы Бологодского, Минского, Молодечненского и Тульского областных Советов депутатов трудящихся, исполком Казанского горсовета и исполком Уваровского райсовета Московской области, а также ознакомились с работой по рассмотрению писем граждан в министерствах речного флота, химической, угольной, рыбной промышленности и некоторых других.

В результате проведенной работы выяснилось, что основные требования советского законодательства о правильном и своевременном рассмотрении жалоб трудящихся в перечисленных выше организациях не соблюдаются.

Имеются серьезные нарушения установленных законом сроков рассмотрения писем граждан.

При проверке было установлено, что более 70% жалоб, поступивших в Тульский облисполком от военнослужащих и инвалидов Отечественной войны, а также жалоб на нарушение Устава сельхозартели разрешены в сроки более длительные чем указано в законе.

10 мая с.г. в Тульский облисполком была направлена жалоба членов колхоза "Красная Заря" Минакова и других на расхищение колхозного имущества председателем и отдельными членами правления колхоза.

Эта жалоба облисполкомом направлена Веневскому райисполку. Несмотря на два напоминания, ответ от райисполкома о принятых мерах облисполкомом на день проверки не был получен, жалоба находилась на рассмотрении 5 месяцев.

В Тульский облисполком 19 июня с.г. поступила жалоба гр. Качанова М.И. о нарушении СНУ-6 договора о постройке заявителю дома. В сентябре поступило письмо его детей: "Я и два моих младших брата 8 лет и 4-х лет, а также больная мать остались без дома и живем сейчас в сарае, который протекает насеквоздь и продувает ветер. Наш дом сломали и согласно договора с заводом должны были построить к 1 сентября, сегодня 1 сентября, а дома у нас нет, холодно спать и мокро от дождя. Уроки учить мне и брату совсем негде, света нет, а лампу задувает ветер". На момент проверки данная жалоба облисполкомом разрешена не была.

В апреле с.г. гр. Тарасова Е.Т. подала в Тульский облисполком жалобу на неправильное увеличение сельхозналога и госпоставок за невыработку ею минимума трудодней. 13 апреля заявление было направлено в Белевский райисполком, где, несмотря на 3 напоминания, находилось более 6 месяцев.

Из Совета Министров СССР 28 октября 1953 года было направлено на рассмотрение председателя Молсдечненского облисполкома тов. Бондаренко заявление колхозника Богдана, который просил сказать ему материальную помощь. Это заявление в течение 9 месяцев не было в облисполкоме даже зарегистрировано и никаких мер по нему не принималось.

В Министерство просвещения РСФСР из Президиума Верховного Совета СССР поступило 10 апреля заявление гр. Сивчука о выплате ему разницы в зарплате за работу по совместительству. Заявление пролежало у работника Министерства в течение 5 месяцев и лишь 16 сентября было направлено в краевой отдел народного образования для рассмотрения по существу.

Военнослужащий Морозов Н.И. обратился в Вологодский облисполком с жалобой на неправильное привлечение хозяйства его родителей к уплате налога. Жалоба 14 мая с.г. была направлена в Уланский райисполком, разрешена жалоба была только через три с половиной месяца после 4-х напоминаний из облисполкома.

8-го июня с.г. гр. Иванова Е.С. обратилась в райфо Уваровского райисполкома Московской области через сельсовет с заявлением о назначении ей пособия как одинокой матери. После длительной переписки и волокиты 10 сентября райисполком вынес решение о назначении ей государственного пособия, однако заявительница не была извещена о рассмотрении ее заявления и пособие ей на день проверки не выплачивалось.

Письма и жалобы граждан нередко пересылаются тем лицам, на которых принесена жалоба, имеются случаи преследования лиц, подавших заявления.

18 сентября с.г. из Совета Министров СССР в Тульский облисполком поступила жалоба гр. Юдина на злоупотребления директора подсобного хозяйства ТЭЦ-15 Алексинского района. В конце письма гр. Юдин писал: "Прошу Вас мое фамилию не разглашать, иначе мне за это будут мстить..." Заявление облисполкомом направил на разрешение тому же директору ТЭЦ-15, на действия которого жаловался гр. Юдин. Более того, была направлена копия письма, в котором указана просьба гр. Юдина о неразглашении его фамилии и напечатаны полностью фамилия и адрес жалобщика.

5.

В Вологодское областное управление местных строительных материалов поступило заявление начальника цеха кирпичного завода № 2 т.Александровича, в котором он сообщал об изготовлении недоброкачественного кирпича и о продаже его как высокосортного. Дирекция завода и начальник управления т.Зародов стали подвергать гонению т.Александровича за подачу такого рода заявлений, на него было наложено несколько взысканий. Однако, специальная комиссия подтвердила данные т.Александровича и против виновных было возбуждено уголовное преследование. Начальник управления до последнего времени пытался возложить вину на автора писем о выпуске заводом бракованной продукции.

1 марта с.г. в Тульский облисполком поступила жалоба гр.Голубевой на решение об исключении ее из колхоза. Это заявление облисполком направил на разрешение Мордвесскому райисполкому, который уже рассматривал жалобу гр.Голубевой и признал жалобу неосновательной. В апреле с.г. председатель райисполкома сообщил облисполкому, что гр.Голубева исключена из колхоза правильно, так как в течение 2-х лет не работала в колхозе и не имеет ни одного трудодня. Гр.Голубева пишет жалобу в Президиум Верховного Совета СССР. Эта жалоба разбиралась облисполкомом и райисполкомом еще три месяца и было установлено, что заявительница является нетрудоспособной по старости. Тот же председатель Мордвесского райисполкома сообщил облисполкому, что гр.Голубева в члены колхоза восстановлена; жалоба разрешилась 5 месяцев.

Гр.Захаров П.С. после получения ответа из райисполкома о невозможности разрешить его заявление обратился в Вологодский облисполком с просьбой освободить его хозяйство от налогов и поставок, т.к. его сын в армии, а сам он и жена больны. Длительное время его заявление и ходатайство райисполкома лежали в столе работника аппарата и только через полтора месяца были направлены вновь в райисполком, который уже рассматривал этот вопрос и не мог разрешить.

От гр.Холодковой 9 апреля с.г. поступила в Тульский обл-исполком жалоба на решение Арсеньевского райисполкома об объединении ее хозяйства с хозяйством матери. Эта жалоба направляется в тот же райисполком, который вновь отказывает. Новая жалоба гр.Холодковой по тому же вопросу поступает в облисполком и вновь направляется в райисполком 16 июня. В сентябре месяце жалоба еще не была рассмотрена.

Не наложен должный контроль за разрешением жалоб и заявлений трудящихся, плохо организован учет и регистрация писем, имеются случаи утери заявлений.

Семьи шахтеров, погибших при аварии на шахте треста "Болховуголь", обратились по вопросу неправильного взимания с них квартирной платы. 15 марта письмо поступило в Министерство угольной промышленности СССР и только через два с лишним месяца было направлено в Управление рабочих кадров, а затем в трест "Болховуголь". В течение четырех месяцев до момента проверки Министерство не имело сведений о разрешении данного письма.

10 июля с.г. из Президиума Верховного Совета СССР в Тульский облисполком поступило заявление гр.Абрамова, сообщавшего о злоупотреблениях и хищениях директора Плавских ремонтных мастерских. В течение двух с половиной месяцев заявление не было разрешено, хотя работник райисполкома, проверявший заявление, сообщил: "мною установлено, что директор Епифанов часто появляется на работу в нетрезвом виде, сбывает рабочих, грозит им увольнением и т.д.". Облисполком не принял мер к наведению порядка в мастерских и заявление вместе с материалом проверки находится в облисполкоме без движения.

11 января с.г. секретарь парторганизации при Горбуновском сельсовете Уваровского района Московской области тов.Усцов обратился с жалобой на председателя колхоза "Новый путь", который отказался предоставить транспорт для доставки почты населению колхоза и вообще заключать договор на перевозку почты. В связи с этим население более месяца не получало корреспонденцию.

7.

Жалоба требовала срочного разрешения. Председатель райисполкома т. Зайцев сообщил, что меры по жалобе были приняты немедленно. Однако, его заместитель т. Захаров, не зная о том, что жалоба разрешена, через 40 дней дает вторичное письменное указание председателю колхоза по этому вопросу, предлагая ему немедленно заключить договор на доставку почты.

4 июня с.г. в Казанский горисполком поступило письмо жильцов дома № 19 по улице Урицкого, которые просили с капитальным ремонте дома. Горисполком поручил Кировскому райисполкому принять меры по этому заявлению, но не установил контроль за исполнением своего поручения. В результате разрешение заявления затянулось на четыре с лишним месяца и ремонт дома своевременно произведен не был.

В Министерство речного Флота СССР 9 июля поступила жалоба гр. Бастрыкиной на неправильное увольнение и 13 сентября - повторная жалоба. При проверке выяснилось, что Министерство давало указание о ее восстановлении на работе, но не проконтролировало выполнение, вследствие чего гр. Бастрыкина более двух месяцев не могла добиться исполнения приказа о восстановлении ее на работе.

Жалоба гр. Жукова на неправильное исключение его из колхоза и лишение приусадебного участка была 12 июня с.г. направлена Вологодским облисполкомом председателю Белозерского райисполкома • просьбой сообщить о принятых мерах к 30 июня с.г. По этой жалобе облисполком послал председателю райисполкома шесть напоминаний, но ответа не добился и не установил, предпринято что-либо или нет по жалобе гр. Жукова.

В Прилукском сельсовете Вологодской области заявлений № registrirуются и не учитываются, при проверке обнаружены неразрешенные жалобы от марта, апреля и мая 1953 года. Гр. Денежкина 25 марта 1953 г. обратилась с просьбой о разделе дома, заявление ее не рассмотрено.

В апреле с.г. в Казанский горисполком обратилась гр. Гуттар с просьбой о выделении ей земельного участка. Это заявление

8.

передано для исполнения работнику Управления благоустройства. При проверке оказалось невозможным установить, что сделано по заявлению и где находится само заявление.

25 февраля в Бологодский облисполком поступило заявление бригадира МТС т. Салтыкова о том, что колхоз имени Кирова не рассчитался с его бригадой за работу в 1953 году. Заявление длительное время пролежало в облисполкоме и затем было утеряно. Члены бригады обратились в ЦК КПСС, откуда их письмо было направлено в облисполком, попало к работнику, утерявшему первое заявление, и пролежало еще 5 месяцев. Только 10 сентября заявители получили ответ, что расчет с ними будет произведен после уборки урожая.

Руководители ряда учреждений лично не принимают граждан и не рассматривают жалоб трудящихся, имеются факты неправильных решений и ответов по жалобам.

Председателем Вологодского облисполкома т. Буеверовым за 9 месяцев с.г. было принято 44 человека, его заместителем т. Герасимовым - 4 человека, по графику же они должны принимать граждан еженедельно, часы приема не соблюдаются. В связи с плохой организацией приема жители районов области на прием в облисполком не приезжают, а приходят на прием, главным образом, работники аппарата и жители города Вологды.

В Уваровском райисполкоме Московской области дни и часы личного приема граждан не установлены, председатель райисполкома т. Зайцев ведет прием на ходу между делом, учета принятых граждан не ведется.

Тов. Барчуков - председатель Тульского облисполкома за 9 месяцев с.г. рассмотрел лично 15 заявлений, а всего руководством облисполкома рассмотрена 51 жалоба, остальные разосланы для разрешения в райисполкомы, учреждения и предприятия.

26 июля с.г. работники Нифедовской МТС, совхоза, спиртзавода - члены партии т. Васильев и другие прислали в Бологодский облисполком письмо о том, что эти три предприятия работают

убыточно из-за отсутствия подъездного пути к ним; они сообщали, что дорога в 6 км окупит себя и даст области большой экономический эффект. Дорога особенно нужна в период посевной и уборочной кампаний, т.к. МТС лишена возможности доставлять машины в колхозы. Область плохо обеспечена кормами, спиртзавод мог бы снабдить колхозы отходами, но из-за бездорожья вынужден их выбрасывать. Так, в наиболее трудный для скота зимний период 1953-1954 гг. в реку было вылито 400 тыс. декалитров барды.

Длительное время это письмо лежало без движения и только 7 сентября с.г., т.е. через полтора месяца, был подготовлен ответ т. Васильеву, в котором сообщалось, что дорога строится, работает скрепер, самосвалы и др. механизмы. На самом же деле, как это засвидетельствовал в своей записке от 28 сентября с.г. председатель райисполкома, дорога не строилась и никаких механизмов там не было. Объяснить, откуда получены данные о ведущемся строительстве дороги, работники облисполкома не смогли.

6 марта 1954 года Молодечненским облисполкомом было получено заявление учительницы Тереховой, которая просила о выдаче ей ссуды для строительства дома. Заместитель председателя облисполкома тов. Прокофьева письменно ответила гр. Тереховой, что ее просьба будет удовлетворена с получением лимита на выдачу ссуд учителям для строительства домов. Учительница Терехова ждет сообщения о выдаче ссуды, а ее заявление списано в архив, как законченное. Кредиты на выдачу ссуд для строительства домов учителям были открыты с 27 апреля и в настоящее время полностью использованы. Тов. Терехова обещанную облисполкомом ссуду так и не получила.

С результатами проверки организации дела рассмотрения писем и заявлений трудящихся ознакомлены руководители соответствующих учреждений.

П.П. Заведующий Отделом писем - Ю.КОРОЛЕВ.
18 декабря 1954 года.

Верно: *Заречная*

т-45.
Х/ач, ев, з.